# Tenderhelp.ru

*Инструкция по проверке корректности* ***установки сертификата*** *на вашем компьютере*

|  |
| --- |
| **Возможные проблемы на tenderhelp.ru, которые требуется решить:**   1. В окне выбора сертификатов ваш сертификат недоступен (не активен) для выбора. |

Для корректного использования ЭЦП в системе tenderhelp.ru проверьте на вашем компьютере соблюдение нижеперечисленных требований.

1. **Сертификат выпускающего центра должен быть в списке «Доверенных корневых центров сертификации»**
   1. Откройте список сертификатов ваших ЭЦП:
      1. Пуск → КРИПТО-ПРО → Сертификаты.
      2. В случае отсутствия данного ярлыка пройдите в папку «C:\Program Files (x86)\Common Files\Crypto Pro\Shared» и запустите файл «certs.ru.msc».

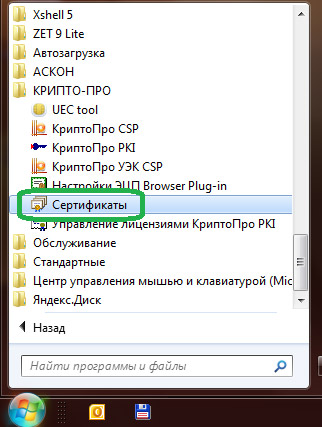


Рис. 1. Переход к списку сертификатов через «Пуск»

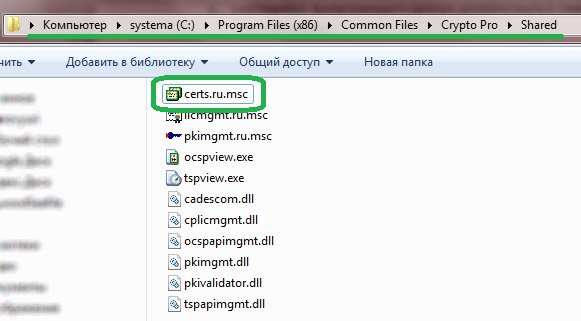


Рис. 2. Переход к списку сертификатов через файл на компьютере

* + 1. Сертификаты – текущий пользователь → Личное → Реестр → Сертификаты.

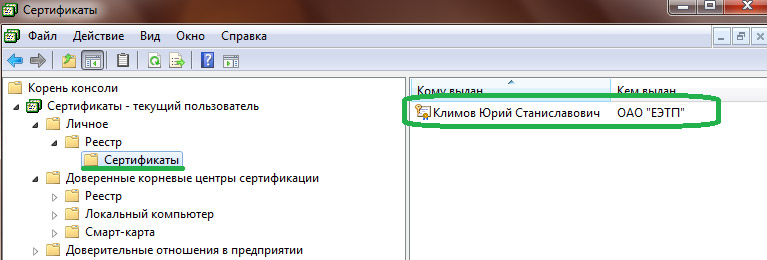
****

Рис. 2. Ваш сертификат в списке установленных на компьютере

* + 1. Дважды нажмите на вашем сертификате, откройте вкладку «Путь сертификации».
    2. Убедитесь, что сертификат выпустившего центра «действителен».

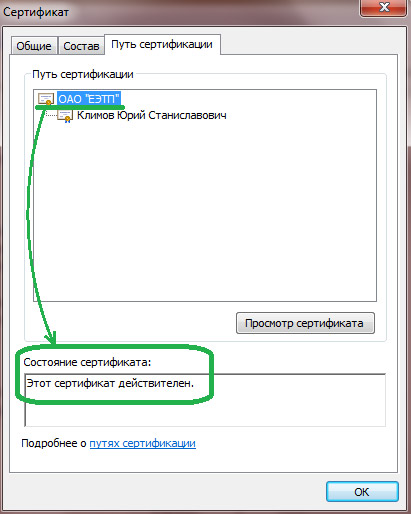


Рис. 3. Сертификат выпустившего центра действителен

* + 1. Если сертификат не является действительным и имеется сообщение от отсутствии доверия, то **проведите установку сертификата**.
    2. Сертификат должен быть уставлен в: Сертификаты - текущий пользователь → Доверенные корневые центры сертификации.

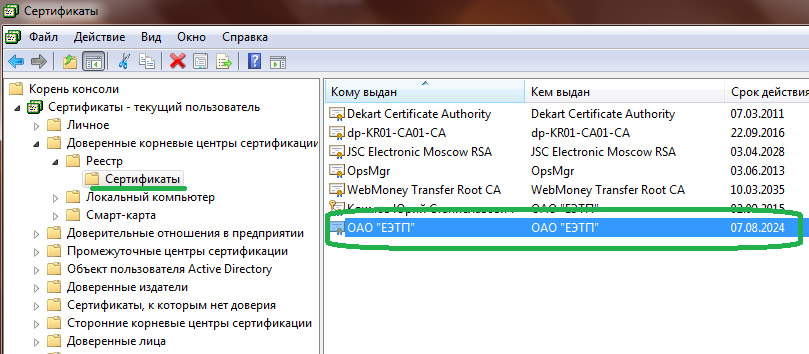


Рис. 4. Сертификат выпустившего центра находится в списке доверенных корневых центров сертификации