



г. Дубна

«14» марта 2017 года

ПРИКАЗ № 1

**о внесении изменений в Регламент электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденный Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «01» октября 2015 года**

Ввиду функциональных изменений в системе электронного документооборота «ТЕНДЕРХЕЛП», в соответствии с п. 1.2.12 Регламента электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденного Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1» Октября 2015 г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1) Внести в Регламент электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденный Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1» Октября 2015 г. следующие изменения и дополнения:

1. В п. 1.1 определение термина «**СЭД, Система**» изложить в следующей редакции:  
«**СЭД, Система** - Система электронного документооборота для получения банковских гарантий и тендерных займов (тендерных кредитов), программно-аппаратный комплекс и информационные сервисы Оператора, имеющие адрес в сети Интернет [www.tenderhelp.ru](http://www.tenderhelp.ru) , с помощью которых Оператор системы, Клиенты, Банки, осуществляют обмен документами и сведениями, связанными с выдачей Банковских гарантий и тендерных займов (тендерных кредитов).»;
2. В п. 1.1 определение термина «**Веб-интерфейс**» изложить в следующей редакции:  
«**Веб-интерфейс** - совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять подачу заявки на получение банковской гарантии и/или тендерного займа (тендерного кредита), обмен документами с банком и получение банковской гарантии в электронном виде, либо пакета документов в



электронном виде об одобрении/отказе в выдаче тендерного займа (тендерного кредита).»;

3. В п. 1.1 определение термина «**Банк**» изложить в следующей редакции:  
«**Банк** – банк (гарант), правомочный осуществлять деятельность по выдаче Банковских гарантий и/или тендерных займов (тендерных кредитов) и присоединившаяся к настоящему Регламенту в установленном порядке. Для целей настоящего Регламента под термином «Банк» в тексте Регламента понимаются также иные кредитные организации, за исключением текста определений ниже приведенных терминов настоящего раздела Регламента.»;
4. Пункт 1.1 дополнить определениями терминов «**Тендерный кредит**» и «**Тендерный займ**», а именно текстом следующего содержания:  
«**Тендерный кредит** - это специальный целевой кредит, выдаваемый Банком и получаемый участником тендера, то есть участником размещения государственного/муниципального/иного заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» для обеспечения заявки на участие в тендере.  
**Тендерный займ** - это специальный целевой займ (заем), выдаваемый иной кредитной организацией и получаемый участником тендера, то есть участником размещения государственного/муниципального/иного заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» для обеспечения заявки на участие в тендере.»;
5. В п. 1.1 определение термина «**Заказчики (Заказчик)**» изложить в следующей редакции:  
«**Заказчики (Заказчик)** – государственный, муниципальный или иной заказчик, осуществляющие закупки (размещающий заказ), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в частности 44-ФЗ/223-ФЗ.»;
6. В п. 1.1 определение термина «**Закупка**» изложить в следующей редакции:  
«**Закупка** - закупка товара, работы, услуги для обеспечения нужд Заказчика, осуществляемая в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в частности Законами 44-ФЗ/223-ФЗ.»;



7. Пункт 1.1 дополнить определениями терминов «**Заявка на получение тендерного кредита**» и «**Заявка на получение тендерного займа**», а именно текстом следующего содержания:  
«**Заявка на получение тендерного кредита** - электронный документ, направляемый Клиентом Банку средствами Системы электронного документооборота, содержащий информацию о Клиенте и обозначающий желание Клиента получить в Банке тендерный кредит для обеспечения заявки на участие в тендере.  
**Заявка на получение тендерного займа** - электронный документ, направляемый Клиентом иной кредитной организации средствами Системы электронного документооборота, содержащий информацию о Клиенте и обозначающий желание Клиента получить в иной кредитной организации тендерный займ (заем) для обеспечения заявки на участие в тендере.»;
8. В п. 1.1 определение термина «**Клиент**» изложить в следующей редакции:  
«**Клиент** – Участник, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, имеющий намерение получить в Банке или иной кредитной организации Банковскую гарантию и/или тендерный займ (кредит) и присоединившийся к настоящему Регламенту в установленном порядке.»;
9. В п. 1.1 определение термина «**Контракт**» изложить в следующей редакции:  
«**Контракт** – государственный, муниципальный или иной контракт, заключаемый с Заказчиком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федеральных законов 44-ФЗ/223-ФЗ.»;
10. В п. 1.1 определение термина «**Предложение Банка**» изложить в следующей редакции:  
«**Предложение Банка** - электронный документ, направляемый Банком (иной кредитной организацией) Клиенту, от которого получена Заявка на получение Банковской гарантии или тендерного займа (кредита), средствами Системы электронного документооборота Оператора, содержащий предложение Банка (иной кредитной организации) о выдаче на указанных в нем условиях Банковской гарантии или тендерного займа (кредита) для обеспечения исполнения Контракта, заключаемого по итогам Закупки, либо для обеспечения заявки на участие в тендере. Подписание (акцепт) Клиентом Предложения Банка с помощью ЭЦП средствами Системы электронного документооборота означает согласие Клиента на получение Банковской гарантии или тендерного займа (кредита) на условиях, указанных в Предложении Банка.»;
11. Пункт 1.2.1 изложить в следующей редакции:  
«1.2.1. Регламент определяет порядок совершения действий и обмена документами и сведениями, связанными с выдачей Банковских гарантий и тендерных займов (кредитов) между Клиентом, Банком и Оператором системы в электронной форме при помощи Системы электронного документооборота.»;



12. Пункт 1.2.3 изложить в следующей редакции:

«1.2.3. В качестве Клиента к Регламенту может присоединиться: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение получить в Банке Банковскую гарантию и/или тендерный займ (кредит) и присоединившийся к настоящему Регламенту в установленном порядке, в соответствии в соответствии со ст. 428 ГК РФ и Регламентом Системы электронного документооборота.»;

13. Пункт 1.2.4 изложить в следующей редакции:

«1.2.4. В качестве Банка к Регламенту может присоединиться банк, иная кредитная организация, имеющая право осуществлять деятельность по выдаче Банковских гарантий и/или тендерных займов (кредитов).»;

14. Пункт 1.2.7 изложить в следующей редакции:

«1.2.7. Регистрация (аккредитация) Банка или Клиента, подписавших Заявление о присоединении, осуществляется Оператором только при условии, что уполномоченный представитель Банка или Клиента имеет действующий сертификат Электронной подписи, соответствующий требованиям предусмотренные Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».»;

15. Пункт 1.2.21 изложить в следующей редакции:

«1.2.21. Присоединяясь к Регламенту, Клиент, Банк подтверждают, что Регламент им понятен и не содержит условий явно обременительных для них.»;

16. Пункт 1.2.23 изложить в следующей редакции:

«1.2.23. Настоящим Клиент дает свое согласие на передачу и обработку Оператором Системы Банку любых документов и сведений Клиента, вместе с Заявкой на получение Банковской гарантии или тендерного займа (кредита).»;

17. Пункт 1.2.24 изложить в следующей редакции:

«1.2.24. В Системе электронного документооборота предусмотрен расчет рейтинга надежности Клиента на основе методики, согласованной между Оператором и Класс рейтинга, присвоенный по итогам расчета, отражается в составе информации о Клиенте в Заявке на получение Банковской гарантии или тендерного займа (кредита) и доступен для ознакомления Оператору системы, а также Банкам, которым направлена соответствующая Заявка. Для расчета рейтинга надежности Клиента используется информация, содержащаяся в открытых источниках, а также данные, хранящиеся в Системе электронного документооборота и в базе данных Официального сайта Российской Федерации в сети Интернет: <http://zakupki.gov.ru/>.»;



18. Пункт 1.2.25 изложить в следующей редакции:

«1.2.25. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент выражает согласие на расчет рейтинга надежности и отражение присвоенного класса рейтинга в составе информации о Клиенте в Заявке на получение Банковской гарантии или тендерного займа (кредита).»;

19. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Все документы и сведения, связанные с регистрацией клиентов, получением Банковской гарантии и/или тендерного займа (кредита) направляются участниками СЭД в форме электронных документов либо электронных копий документов на бумажном носителе, если иное не установлено настоящим Регламентом, инструкциями.»;

20. Пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.4. При использовании ЭП участники СЭД руководствуются нормами Федерального закона РФ от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», настоящим Регламентом, инструкциями о порядке работы в Системе.»;

21. Пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Участники СЭД обязаны совершить совокупность действий, необходимых для регистрации, аккредитации, получения Банковской гарантии и/или тендерного займа (кредита) и иных действий, предусмотренных настоящим Регламентом, инструкциями и заключенными договорами, в том числе: установить необходимые аппаратные средства, клиентское программное и информационное обеспечение, получить необходимый сертификат ЭП, пройти необходимую аккредитацию, регистрацию или перерегистрацию, создать пароль для учетной записи, подготовить и представить необходимые документы, электронные копии документов, сведения, информацию и т.п.»;

22. Пункт 2.12 изложить в следующей редакции:

«2.12. Используемые при информационном взаимодействии Сторон Регламента электронные документы, подписанные ЭЦП, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и скрепленными отпечатками печатей (при наличии) сторон Регламента (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет).»;

23. Пункт 3.2.1. изложить в следующей редакции:

«3.2.1. Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в Системе электронного документооборота. Конкретную дату и время проведения регламентных работ Оператор определяет самостоятельно, без согласования со Сторонами. Не менее чем за три дня до начала проведения



регламентных работ Оператор обязан разместить на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://www.tenderhelp.ru/new/> информацию о проведении таких работ с указанием точной даты и времени их начала и окончания. При соблюдении указанных условий, в период проведения регламентных работ, Оператор имеет право отказать в действиях, связанных с обменом документами и сведениями, связанными с выдачей Банковских гарантий или тендерных займов (кредитов), и в иных действиях, предусмотренных Регламентом.»;

24. Пункт 3.2.8. изложить в следующей редакции:

«3.2.8. Самостоятельно, путем настройки СЭД соответствующим образом, определять те Банки, зарегистрированные (аккредитованные) в Информационной системе, которыми будет получена Заявка на получение Банковской гарантии или тендерного займа (кредита), подписанная и направленная Клиентом.»;

25. Пункт 3.2.9 изложить в следующей редакции:

«3.2.9. Проверять наличие документов (электронных копий документов) и сведений, необходимых для регистрации Клиента системы, получения Клиентом системы Банковской гарантии или тендерного займа (кредита), а также проверять соответствие указанных документов и сведений требованиям действующего законодательства, настоящего Регламента, требованиям, предъявляемым Банком и указывать клиентам системы на выявленные недостатки.»;

26. Пункт 3.3.4 изложить в следующей редакции:

«3.3.4. Посредством СЭД в порядке, сроки и при соблюдении условий, установленных настоящим Регламентом, инструкциями, направить Клиенту системы документы, электронные копии документов, проекты документов и т.д.»;

27. Пункт 3.4.2 изложить в следующей редакции:

«3.4.2. Самостоятельно устанавливать условия выдачи Клиентам системы Банковских гарантий и тендерных займов (кредитов), определять размер вознаграждения Банку за выдачу Банковских гарантий и тендерных займов (кредитов), и т.п.»;

28. Пункт 3.4.3 изложить в следующей редакции:

«3.4.3. Предъявлять требования к составу документов для выдачи Банковских гарантий и тендерных займов (кредитов).»;

29. Пункт 3.4.5 изложить в следующей редакции:

«3.4.5. Принимать решение об одобрения (неодобрения) дальнейшей работы с Клиентом в целях выпуска Клиенту Банковской гарантии или предоставления тендерного займа (кредита).»;

30. Пункт 3.4.6 изложить в следующей редакции:

«3.4.6. Отказать Клиенту системы в предоставлении Банковской гарантии или



тендерного займа (кредита) в случае, если Клиент системы либо представленные им документы (электронные копии документов), либо запрошенные Клиентом в заявке условия предоставления Банковской гарантии или тендерного займа (кредита) не соответствуют требованиям Банка.»;

31. Пункт 3.4.7 изложить в следующей редакции:

«3.4.7. Проверять наличие документов (электронных копий документов) и сведений, необходимых для выпуска Клиенту системы Банковской гарантии или предоставления Клиенту тендерного займа (кредита), а также проверять соответствие указанных документов (электронных копий документов) и сведений требованиям действующего законодательства, требованиям, предъявляемым Банком, указывать Клиентам системы на выявленные недостатки.»;

32. Пункт 3.6.4 изложить в следующей редакции:

«3.6.4. Формировать и направлять заявки на выпуск Банковской гарантии и/или предоставление тендерного займа (кредита) в рамках установленного лимита.»;

33. Пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Клиент, Банк, третьи лица по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:

- отсутствие у Клиента, Банка компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе электронного документооборота;
- наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Клиента, Банка, что не позволило Клиенту, Банку, полноценно работать в Системе электронного документооборота;
- невозможность работы Клиента, Банка, по причине заражения компьютерной техники Клиента, Банка, вирусами и иными вредоносными компьютерными программами (в этом случае Система электронного документооборота не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами и иными вредоносными компьютерными программами).»;

34. Пункт 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Клиент, Банк, третьи лица по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся работы Системы электронного документооборота как:

- незнание Клиентом, Банком положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации; пренебрежение и ненадлежащее



выполнение всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте и Регламенте электронной площадки, Законах 44-ФЗ/223-ФЗ, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другой Стороной или третьими лицами и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Стороны и/или в отношениях с третьими лицами;

- несоблюдение правил хранения ключа ЭЦП, передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу в Информационной системе, ключа ЭЦП третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий;
- действия, совершенные при помощи СЭД по причине некомпетентности и незнания настоящего Регламента, и законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Клиентом, Банком, на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед Оператором, Заказчиками, другими Участниками, Банками либо иными третьими лицами.»;

35. Пункт 6.1 изложить в следующей редакции:

«6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Регламенту.»;

36. Пункт 6.2 изложить в следующей редакции:

«6.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно известить в письменной форме (в том числе в форме электронного документа, переданного при помощи СЭД) Оператору системы о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствия, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Регламенту, а также представить доказательства названных обстоятельств.»;

37. Раздел 8 изложить в следующей редакции:

#### **«8. ЭТАПЫ ВЫДАЧИ БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ**

Процесс получения Банковской гарантии с использованием СЭД в целях обеспечения исполнения Контракта включает в себя следующие этапы:





- направление Клиентом из Личного кабинета Банку Заявки на получение Банковской гарантии в форме электронного документа, подписанного ЭЦП Клиента;
- формирование Банком в Личном кабинете и направление в адрес Клиента Предложения Банка в форме электронного документа, подписанного ЭЦП Банка, содержащего в себе условия, на которых Банк согласен предоставить Банковскую гарантию;
- Оплата клиентом вознаграждения (комиссии) Банка за выдачу Банковской гарантии и подтверждение (акцепт) Клиентом условий Предложения Банка;
- проверка Банком зачисления вознаграждения (комиссии) за выдачу Банковской гарантии на счет Банка;
- выдача Банком Банковской гарантии.»;

38. Дополнить Регламент электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденный Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1» Октября 2015 г. Разделом 10 следующего содержания:

#### **«10. ЭТАПЫ ВЫДАЧИ ТЕНДЕРНОГО ЗАЙМА (КРЕДИТА)**

Процесс получения тендерного займа (кредита) с использованием СЭД в целях обеспечения заявки на участие в размещении заказа (тендере) включает в себя следующие этапы:

- направление Клиентом из Личного кабинета Банку Заявки на получение тендерного займа (кредита) в форме электронного документа, подписанного ЭЦП Клиента;
- формирование Банком в Личном кабинете и направление в адрес Клиента Предложения Банка в форме электронного документа, подписанного ЭЦП Банка, содержащего в себе условия, на которых Банк согласен предоставить тендерный заем (кредит);
- Оплата клиентом фиксированного вознаграждения Банка за выдачу тендерного займа (кредита) и подтверждение (акцепт) Клиентом условий Предложения Банка;
- проверка Банком зачисления фиксированного вознаграждения за выдачу тендерного займа (кредита) на счет Банка;
- выдача Банком тендерного займа (кредита).»;

39. Дополнить Регламент электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденный Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1»



Октября 2015 г. Разделом 11 следующего содержания:

**«11. ВЫДАЧА ТЕНДЕРНОГО ЗАЙМА (КРЕДИТА)**

11.1. Оператор предоставляет Клиенту, желающему получить тендерный займ (кредит) для обеспечения заявки на участие в размещении заказа (тендере), возможность оформить в СЭД Заявку на получение тендерного займа (кредита) и направить ее Банку средствами СЭД. Заявка на получение тендерного займа (кредита) формируется в электронном виде и подписывается ЭЦП Клиента. К Заявке прикладываются документы Клиента в соответствии с требованиями Оператора системы и Банков.

11.2. Банк, получив Заявку на предоставление тендерного займа (кредита) и приняв решение о предоставлении тендерного займа (кредита) Клиенту, направляет Клиенту средствами Системы электронного документооборота:

- подписанное ЭЦП Банка Предложение Банка с условиями, на которых Банк согласен предоставить тендерный займ (кредит) и иные, необходимые для подписания, документы. Предложение Банка и иные документы формируется в электронном виде;
- счет от Банка на перечисление денежных средств по установленной форме.

11.3. Оператор обеспечивает Клиенту, принявшему решение получить тендерный займ (кредит) на условиях, указанных в Предложении Банка, возможность подписать (акцептовать) с помощью ЭЦП Клиента Предложение Банка и иные, необходимые для подписания, документы;

11.4. После подписания (акцепта) Клиентом Предложения Банка и иных, необходимых для подписания, документов специалист Банка проверяет факт зачисления денежных средств в размере фиксированного вознаграждения на счет Банка и, в случае подтверждения такого зачисления, средствами СЭД направляет Клиенту все необходимые, подписанные со своей стороны документы и выдает тендерные займ (кредит), в соответствии с процедурой и условиями Предложения Банка. Все документы со стороны Банка направляются в электронном виде и заверяются ЭЦП Банка.»;

40. Сменить нумерацию разделов и пунктов Регламента электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденный Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1» Октября 2015 г.: Раздела 11 на 12, Раздела 12 на 13, пунктов 10.1, 10.2, 10.3 на 12.1, 12.2, 12.3 соответственно.

2) Утвердить новую редакцию Регламента электронного документооборота в системе



TENDERHELP.RU

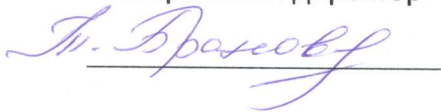
Online сервис получения банковских гарантий

tenderhelp.ru  
main@tenderhelp.ru

«ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденного Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1» Октября 2015 г. с учетом изменений и дополнений, указанных в п. 1) настоящего Приказа (Приложение №1).

3) Опубликовать новую редакцию Регламента электронного документооборота в системе «ТЕНДЕРХЕЛП», утвержденного Приказом Генерального директора ООО «ТЕНДЕРХЕЛП» №2 от «1» Октября 2015 г. с учетом изменений и дополнений, указанных в п. 1) настоящего Приказа на сайте [www.tenderhelp.ru](http://www.tenderhelp.ru)

Генеральный директор





(подпись)

Бранова Т.А.

(расшифровка подписи)